

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1: Voorwaarden toepassing

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke overeenkomsten tussen It's all about by Maud en haar opdrachtgevers voor het geven van advies en/of over de uitvoer van trainingen, workshops, coaching gesprekken of andere activiteiten die een bijdrage leveren aan persoonlijke en/of professionele groei.

1.2 In de hierop volgende tekst draagt de naam "It's all about by Maud" de volgende betekenis: "It's all about by Maud en de voor de uitvoer van overeengekomen opdrachten door deze organisatie ingeschakelde derden".

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer It's all about by Maud deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

## Artikel 2: Overeenkomsten & Prijzen

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website van It's all about by Maud, zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van It's all about by Maud van toepassing.

2.2 It's all about by Maud kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

2.3 Een overeenkomst komt automatisch tot stand na acceptatie van de bestelling van een klant door It's all about by Maud. It's all about by Maud is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder de vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.

2.4 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door It's all about by Maud een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van It's all about by Maud op. De opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding.

## Artikel 3: Betalingen

3.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een de klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief eventuele verzendkosten, vermeld. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf, in abonnementsvorm voor een vastgestelde termijn of met een onderlinge afspraak welke schriftelijk is goedgekeurd door It's all about by Maud.

3.2 Betaling is mogelijk door een transactie via iDeal:

Als u bankiert via Internet bij de diverse Nederlandse banken, kunt u via onze site op een veilige manier elektronisch de betaling van uw bestelling regelen. Een elektronische betaling via Internet is te vergelijken met een PIN-betaling in een winkel. Na het plaatsen van uw bestelling, kiest u voor de betaalmethode iDeal. Er opent zich een scherm waarbij u kunt kiezen voor de bank waarbij u online bankiert. U volgt dan de procedure die u gewend bent met betalingen via internetbankieren. In principe wordt de betaling dezelfde werkdag nog verwerkt.

3.3 SEPA incasso: Indien men kiest voor een abonnement of een gespreide betaling bij It's all about by Maud, gaat men automatisch akkoord met een maandelijks incasso voor de GEHELE periode zoals afgesproken met It's all about by Maud. De eerste termijn geschiedt via een iDeal betaling waarbij men tevens akkoord geeft op deze Algemene voorwaarden en voor de maandelijks incasso voor de daarop volgende maanden zoals vooraf besproken. Deze termijn zal steeds op dezelfde datum in de daarop volgende maand geïncasseerd worden bij de klant.

3.4 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen zeven (7) dagen na factuurdatum. De klant geeft It's all about by Maud toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden.

#### **Artikel 4. Levering**

4.1 Bij aanschaf van een van It's all about by Maud online diensten of producten streeft It's all about by Maud ernaar het product of de dienst direct na betaling aan te leveren. Hiertoe is It's all about by Maud echter niet verplicht.

4.2 It's all about by Maud streeft ernaar om fysieke producten binnen een (1) werkdag (tenzij anders is overeengekomen) na ontvangst van de betaling te verzenden. Hiertoe is It's all about by Maud echter niet verplicht.

4.3 De uiterste leveringstermijn is veertien (14) dagen na plaatsing van de bestelling, behalve voor zover de vertraging niet aan It's all about by Maud kan worden toegerekend. Indien u uw bestelling niet binnen een redelijke termijn ( $\pm$  5 werkdagen) heeft ontvangen, verzoeken wij u ons dit per omgaande, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na plaatsing van de bestelling, per e-mail te melden. Reclames, welke na deze periode worden gedaan, zullen niet in behandeling worden genomen.

#### **Artikel 5. Verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van programma's**

5.1 Iedere bestelling van een dienst of product kan, zonder aanbetaling van een boete en zonder opgave van redenen, mits nog niet verzonden of uitgevoerd, binnen vierentwintig (24) uur nadat de bestelling is geplaatst, worden geannuleerd. Wij verzoeken u daartoe een e-mail te sturen aan [info@itsall-aboutbymaud.nl](mailto:info@itsall-aboutbymaud.nl). Uw orderannulering zal per e-mail bevestigd worden. Indien u uw geannuleerde bestelling reeds heeft voldaan, restitueert It's all about by Maud het betaalde bedrag uiterlijk binnen veertien (14) dagen. It's all about by Maud zal in dat geval voor spoedige terugbetaling zorgdragen.

5.2 Indien de bestelling niet binnen de gestelde termijn is geannuleerd en/of geretourneerd, is de klant betaling plichtig. It's all about by Maud is in dit geval gerechtigd de totale kosten aan de klant door te berekenen.

5.3 Als een deelnemer zonder tijdige schriftelijke kennisgeving, 24 uur voor aanvang, om wat voor reden dan ook niet deelneemt aan een programma op de datum waarop de deelnemer geplaatst is, is er geen sprake van verplaatsing, annulering, ontbinding dan wel opzegging en blijven de oorspronkelijke financiële afspraken tussen It's all about by Maud en haar opdrachtgever ongekort van kracht.

#### **Artikel 5.1: Verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging van maatwerk**

5.1.1 In het geval van trainingen die It's all about by Maud voor de opdrachtgever op maat heeft gemaakt is verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging kosteloos mogelijk tot acht weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst.

5.1.2 Als de opdrachtgever binnen acht weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst een door It's all about by Maud op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde opleiding verplaatst, annuleert, ontbindt of opzegt, brengt It's all about by Maud naast een bedrag van € 75,= administratiekosten, de door It's all about by Maud gemaakte en schriftelijk te specificeren ontwikkel- en uitvoeringskosten in rekening bij de opdrachtgever.

5.1.3 Bij annulering, ontbinding en opzegging binnen drie weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht 100% van de afgesproken kosten (omvattende: ontwikkelkosten, cursusgeld en eventuele locatiekosten) aan It's all about by Maud te vergoeden.

## **Artikel 6. Aansprakelijkheid**

6.1 Indien It's all about by Maud aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

6.2 It's all about by Maud is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat It's all about by Maud is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6.3 It's all about by Maud is alleen aansprakelijk voor aan haar toegerekende directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van It's all about by Maud en haar medewerkers.

6.4 Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan It's all about by Maud in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Ook vermeende psychische schade die deelnemers claimen te hebben opgelopen tijdens projecten die It's all about by Maud bij de opdrachtgever verricht heeft, valt onder deze clausule.

6.5 Wanneer It's all about by Maud is gehouden aan vergoeding van door de opdrachtgever geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding van de opdracht.

6.6 Wanneer lichamelijke beweging of sportieve activiteiten deel uitmaken van projecten die It's all about by Maud uitvoert bij een opdrachtgever, staat het de deelnemers vrij om wel of niet aan deze activiteiten deel te nemen. In deze gevallen is het aan de deelnemers zelf om te bepalen of deelname voor hen verantwoord en aanvaardbaar is.

## **Artikel 7: Overmacht**

7.1 Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding.

7.2 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst middels een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat.

7.3 Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, langdurige stroomuitval, storingen in het digitale netwerk.

## **Artikel 8: Honorarium & betalingsvoorwaarden**

8.1 Het honorarium van It's all about by Maud bestaat tenzij anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per, door It's all about by Maud gewerkte tijdseenheid.

8.2 Alle door It's all about by Maud opgegeven prijzen zijn inclusief BTW voor consumenten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.3 Alle door It's all about by Maud opgegeven prijzen zijn exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de opdrachtgever gemaakt, daaronder vallen tevens declaraties van ingeschakelde derden.

8.4 Betalingen geschieden per direct middels de online betalingsomgeving, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijk vastgestelde vertragingsrente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

## **Artikel 9. Intellectuele eigendom**

9.1 Het is de klant zonder schriftelijke toestemming van It's all about by Maud verboden om de door It's all about by Maud verstrekte ontwerpen, documentatie, informatie, stappenplannen, programmatuur, materialen e.d. (hierna: stukken) aan derden te vervreemden, te tonen of op een andere wijze in gebruik te geven. Het is de klant wel toegestaan deze stukken te vermenigvuldigen voor eigen gebruik voor zover de opdracht dat redelijkerwijs met zich meebrengt.

9.2 Tenzij anders is overeengekomen, blijven auteursrechten evenals alle overige rechten van intellectuele eigendom op deze stukken bij It's all about by Maud.

## **Artikel 10. Geheimhoudingen/Privacy**

10.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.2 Als It's all about by Maud op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als It's all about by Maud zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is niet It's all about by Maud gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan. <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

### **Artikel 10.1: Persoonsgegevens** <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

10.1.1 Tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben verleent de opdrachtgever It's all about by Maud bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van deelnemers in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. It's all about by Maud beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften; benut ze uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden. It's all about by Maud houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder De Wet Bescherming Persoonsgegevens.

## **Artikel 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze Voorwaarden ongeldig worden verklaard:

1. zullen overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven;
2. zullen It's all about by Maud en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

11.3 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

11.4 Bij elke overeenkomst tussen It's all about by Maud en haar opdrachtgever verplicht zich ertoe It's all about by Maud de overeengekomen inspanningen te verrichten volgens de hoogste normen van vakmanschap en

zorgvuldigheid die de opdrachtgever van It's all about by Maud kan en mag verwachten op het moment dat de opdracht tot stand komt.

11.5 Met elke overeenkomst tussen It's all about by Maud en haar opdrachtgever accepteert It's all about by Maud inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Het spreekt daarbij voor zich dat It's all about by Maud zich als leverancier niettemin tot het uiterste inspanst om een resultaat te bereiken dat voor beide partijen bevredigend is.

11.6 It's all about by Maud heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van een met It's all about by Maud gesloten overeenkomst. It's all about by Maud verplicht zich hierbij om deze derden met de hoogst mogelijke zorg te selecteren om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken.

11.7 Als één van de in een overeenkomst betrokken partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort schietende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

11.8 Als It's all about by Maud voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de opdrachtgever of deelnemer(s), is It's all about by Maud van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de opdrachtgever of deelnemer(s) nalaten om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen.

11.9 Als de met It's all about by Maud gesloten overeenkomst betrekking heeft op het herhaaldelijk leveren van eenzelfde prestatie bij de opdrachtgever, is de met It's all about by Maud gesloten overeenkomst van kracht voor de duur van minimaal 1 maand, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Zo'n overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van een maand. Iedere partij kan per maand opzeggen, doch uiterlijk voor de 25<sup>ste</sup> van de betreffende maand. Opzegging van deze verlenging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden, waarbij partijen op grond van een dergelijke opzegging wederzijds niet tot een schadevergoeding verplicht zijn. Uitzondering: Indien beide partijen een langere samenwerking zijn aangegaan voor de duur van enkele maanden en dit voor aanvang duidelijk is gecommuniceerd, dan volgt er een betalingsverplichting voor de duur van de gehele periode.

## **Artikel 12: Doorgang, plaatsing, toelating en vervanging van deelnemer(s)**

12.1 Trainingen, workshops, opleidingen of andere activiteiten die de vergroting van kennis, inzicht en vaardigheden van mensen tot doel hebben, gaan alleen door als het minimaal aantal deelnemers aanwezig zijn, zoals overeengekomen met de opdrachtgever. Als er onvoldoende deelnemers zijn, bespreekt It's all about by Maud mogelijke alternatieven met de opdrachtgever of deelnemer.

12.2 It's all about by Maud plaatst deelnemers in een bepaalde training, workshop, opleiding of andere karakteristieke activiteit van It's all about by Maud in de volgorde waarin de aanmelding heeft plaatsgevonden.

12.3 Op sommige van onze programma's zijn toelatingseisen van toepassing. In zulke gevallen is toelating tot deze programma's afhankelijk van een schriftelijke of mondelinge toetsing van de situatie van de deelnemer(s).